**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Международный деловой этикет** | |
| **Направление подготовки** | 38.03.02 | Менеджмент |
| **Направленность (профиль)** | Международный менеджмент | |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен | |
| **Кафедра** | *Мировой экономики и внешнеэкономической деятельности* | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел 1. Основы этикета | |
| 1 | Понятие этикета и его основные правила |
| 2 | Внешний вид |
| 3 | Правила представления и знакомства, приветствий и обращений в России и за рубежом |
| 4 | Язык телодвижений |
| 5 | Правила поведения на улице и в местах отдыха |
| Раздел 2. Деловой этикет в конкретных ситуациях | |
| 6 | Этикет бизнеса и служебных отношений. Национальные и психологические особенности стран мира |
| 7 | Этикет деловой беседы |
| 8 | Правила поведения в общественных местах |
| 9 | Правила поведения за столом. Особенности национальной кухни зарубежных государств |
| 10 | Международный телефонный и сетевой этикет, факс |
| Раздел 3. Основы протокола | |
| 11 | Дипломатический и деловой протокол. |
| 12 | Термины дипломатической практики |
| 13 | Символы суверенитета. |
| 14 | Протокольная служба |
| 15 | Визитные карточки |
| 16 | Подарки и сувениры как символ уважения |
| Раздел 4. Протокольные мероприятия | |
| 17 | Визит иностранной делегации |
| 18 | Международные переговоры |
| 19 | Презентация |
| 20 | Дипломатические приемы. |
| 21 | Приглашения на прием и рассадка за столом |

|  |
| --- |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература**   1. Громова, Н. М. Межкультурные отличия в практике бизнеса [Электронный ресурс] : научное издание / Н. М. Громова. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2018. - 164 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=934659*](http://znanium.com/go.php?id=934659) 2. Кузнецов, И. Н. Современный этикет [Электронный ресурс] : научно-популярная литература / И. Н. Кузнецов. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2018. - 496 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=430551*](http://znanium.com/go.php?id=430551) 3. Лашко, С. И. Международные переговоры [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Экономика" (профиль подготовки "Мировая экономика") / С. И. Лашко, И. О. Мартыненко ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Юж. ин-т менеджмента. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 132 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=556549*](http://znanium.com/go.php?id=556549) 4. Линецкий, А. Ф. Этикет и протокол в международном сотрудничестве [Текст] : учебное пособие / А. Ф. Линецкий ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2015. - 228 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483349.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483349.pdf) 100экз.   **Дополнительная литература**   1. Моисеева, Н. К. Международный маркетинг и бизнес [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. К. Моисеева. - Москва : КУРС: ИНФРА-М, 2013. - 272 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=390294*](http://znanium.com/go.php?id=390294) 2. Тимофеев, М. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. И. Тимофеев. - 2-е изд. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 120 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=415412*](http://znanium.com/go.php?id=415412) 3. Кузнецов, И. Н. Деловой этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 348 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=461190*](http://znanium.com/go.php?id=461190) 4. Линецкий, А. Ф. Международные экономические отношения: вопросы этикета и протокола [Текст] : [учебное пособие] / А. Ф. Линецкий ; Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : Издательство АМБ, 2010. - 377 с. 15экз. |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «интернет», используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:*** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:**  - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  - Программы для ЭВМ «Microsoft Windows 10». Акт предоставления прав № Tr060590 от 19.09.2017 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс  - http://business.mgimo.ru/programmy/povyshenie-kvalifikatsii/protokol-etiket - сайт Московского государственного института международных отношений (Университет) МИД России;  - http://web-local.rudn.ru/ – Учебный портал Российского университета дружбы народов;  - http://new.znanium.com - Электронная библиотечная система Знаниум. |
| ***Перечень онлайн курсов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Линецкий Александр Федорович